

RAX immo AG

Tobel 409 CH-9427 Wolfhalden

Tel. +41 (0)79 445 31 40

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Version vom 01. Juni 2026

1. Vertragsgegenstand

RAX immo AG verkauft den Firmenkunden die persönlich vorgestellten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und RAX immo AG kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch RAX zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon oder schriftlich. RAX nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (mündlich, whatsapp) übermittelt oder (b) die bestellte Ware liefert.

3. Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

4. Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, unfranko ab Lager Wolfhalden. Versandkosten werden gesondert berechnet. Die gelieferten Geräte sollen innerhalb von 30 Tagen bezahlt oder zurückgegeben/-gesendet werden.

5. Lieferbedingungen

Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine mündliche oder schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich RAX den Austausch des Produktes, gegen ein gleichwertiges Produkt, ausdrücklich vor.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von RAX immo AG. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist RAX berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

7. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 30 Tagen, den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Ware zurückzugeben. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung zurückzugeben. Bei Nichterfüllung obengenannter Bedingungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-. Das Rückgaberecht beginnt mit Anlieferung der Ware beim Kunden. Dieser trägt auch die Kosten einer allfälligen Rücksendung. Ist an einem Gerät eine Instandsetzung oder Reparatur notwendig, wird diese dem Kunden in Rechnung gestellt. Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurückgegeben/-geschickt, erhält er von RAX immo AG eine Gutschrift oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung.

8. Mängelgewährleistung und Haftung

Für alle im Katalog und im Internet angebotenen Produkte beträgt die Garantiefrist 24 Monate ab Kaufdatum, falls nicht ein längerer Garantiezeitraum ausdrücklich angegeben ist. Produkte werden kostenlos ersetzt oder repariert, sofern der Mangel vom Kunden

innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Ist ein Produkt nicht mehr reparier- und ersetzbar, wird dem Kunden ein gleichwertiges Produkt ausgetauscht oder eine Gutschrift erstellt. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von RAX Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet RAX nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Verlust oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Reparaturleistungen durch Schäden im Batteriefach (ausgelaufene Batterien) sind kostenpflichtig.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die Aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand ist Wolfhalden.

11. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch dann, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich RAX immo AG jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

(c) Copyright by RAX immo AG